

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns (der MCS Baby-Warenhandels-gesellschaft mbH) abschließen.

2. Lieferung/Preise/Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich. Die Lieferung erfolgt mit DHL oder Spedition.

Alle Preise sind Endpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich berechnen wir pro Bestellung Versandkosten in Höhe von 2,95 €. Bei besonders sperrigen Artikeln (im Artikeltext gesondert ausgewiesen) berechnen wir zusätzlich zu den Versandkosten einen Aufschlag von 9,95 €.

Ab einem Bestellwert von 30,- € entfällt die Versandkostenpauschale in Höhe von 2,95 €, nicht jedoch der vorgenannte Aufschlag.

Haben Sie unseren 24h-Eilservice (Dienstag bis Samstag) gewählt, berechnen wir pro Bestellung zusätzlich zu den Versandkosten einen Aufpreis von 9,95 €.

Die Versandkosten, der Aufschlag für die Sperrgut-Lieferung und für den 24h-Eilservice fallen auch dann nur einmal pro Bestellung an, wenn aus technischen Gründen in mehreren Sendungen geliefert wird.

3. Vertragsabschluss/Vertragssprache

Die Darstellung der Artikel im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot des Kunden wird durch Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel an uns abgegeben. Nach Eingang seiner Bestellung erhält der Kunde automatisch eine E-Mail, die sein abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit (ausgenommen die Zahlarten Vorkasse / sofortüberweisung.de) noch nicht zustande.

Ein wirksamer Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt erst dann zustande, wenn wir das Angebot des Kunden per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Haben Sie die Zahlart Vorkasse / sofortüberweisung.de gewählt, ist mit der E-Mail über den Eingang Ihrer Bestellung der Kaufvertrag bereits zustande gekommen. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Ersatzlieferung

Sollte einmal die von Ihnen bestellte Ware nicht geliefert werden können und ein Kaufvertrag mit Ihnen noch nicht zustande gekommen sein, behalten wir uns vor, Ihnen eine nach Preis und Qualität gleichwertige Ware durch Zusendung anzubieten. Es steht Ihnen selbstverständlich frei, dieses Angebot anzunehmen. Möchten Sie das Angebot nicht annehmen, senden Sie die Ware unser Haus zurück; am Einfachsten mittels des beiliegenden Rücksendeaufklebers. Die Kosten der Rücksendung tragen wir.

5. Zahlungsbedingungen

Wie Sie bezahlen wollen, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu.

Kreditkarte:

Bei Rechnungsstellung wird Ihr Kartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet

PayPal:

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Wir versenden die Ware, sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde.

Nachnahme:

Sie bezahlen bei Erhalt der Ware in bar direkt an den Zusteller. Der Zusteller Post erhebt zusätzlich zum Rechnungsbetrag eine Nachnahmegebühr in Höhe von 2,00 €, die ebenfalls vor Ort direkt an den Zusteller zu entrichten ist.

Vorkasse:

Wir bitten Sie, den Rechnungsbetrag auf unser Bankkonto innerhalb von 7 Tagen ab Zahlungsaufforderung zu überweisen. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.

Sofortüberweisung:

Sie bezahlen direkt über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) mit dem TÜV-geprüften (TÜV-Saarland) Zahlungssystem der Payment Network AG. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu [sofortüberweisung.de](https://www.sofortüberweisung.de) weitergeleitet und nehmen dort die Zahlung vor. Wir versenden die Ware, sobald Ihre Zahlung Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde.

Beim ersten Kauf eröffnen wir Ihnen ein Einkaufskonto, über das dann laufend alle Käufe, Zahlungen und Gutschriften abgewickelt werden. Sollte das Konto ein Guthaben zu Ihren Gunsten ausweisen, so haben Sie selbstverständlich einen Anspruch auf umgehende Auszahlung/Überweisung.

6. Rückgabelehre

Rückgaberecht: Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, Email), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Brief: MCS Baby-Warenhandelsgesellschaft mbH, babyoutlet24.de, Jülicher Str. 306, 52070 Aachen

Fax: 01805/678042

(*0,14 €/min. inkl. MwSt. a.d. Festnetz; max. 0,42 €/min. inkl. MwSt. a.d. Mobilfunk)

E-Mail: service@babyoutlet24.de

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen: Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es

etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabelehre

7. Ausschluss des Rückgaberechts

Das Rückgaberecht besteht entsprechend §312d Absatz 4 BGB nicht bei Verträgen

*zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde (§312d Absatz 4 Nr. 1 BGB),

*zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind (§312d Absatz 4 Nr. 2 BGB).

8. Gewährleistungsbedingungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst

Brief: MCS Baby-Warenhandelsgesellschaft mbH, babyoutlet24.de, Jülicher Str. 306, 52070 Aachen

Telefax: 01805/678042 (*0,14 €/min. inkl. MwSt. a.d. Festnetz; max. 0,42 €/min. inkl. MwSt. a.d. Mobilfunk)

E-Mail: service@babyoutlet24.de

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum der MCS Baby-Warenhandelsgesellschaft mbH.

10. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

Impressum

MCS Baby-Warenhandelsgesellschaft mbH

Registergericht: Amtsgericht Aachen, HRB 15574

Sitz Aachen

Jülicher Str. 306

52070 Aachen

Geschäftsführer: Tobias Aubele

Telefax: 01805/678042

(*0,14 €/min. inkl. MwSt. a.d. Festnetz; max. 0,42 €/min. inkl. MwSt. a.d. Mobilfunk)

E-Mail: service@babyoutlet24.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE265983676

Bankverbindung:

Bayerische Landesbank München

(BLZ 700 500 00), Konto 204174759

(Stand: 20.04.2012)